

ООО «ДКС РУС» проводит сертификацию систем менеджмент заявителей по следующим национальным стандартам:

1. ГОСТ Р ИСО 9001-2015 Системы менеджмента качества. Требования
2. ГОСТ Р ИСО 14001-2016 Системы экологического менеджмента. Требования и руководство по применению
3. ГОСТ Р ИСО 45001-2020 Системы менеджмента безопасности труда и охраны здоровья. Требования
4. ГОСТ Р ИСО 22000-2019 Системы менеджмента безопасности пищевой продукции. Требования к организациям, участвующим в цепи создания пищевой продукции.

Процесс сертификации СМ включает организацию работ, двухэтапный первичный аудит по сертификации СМ, инспекционные аудиты в течение срока действия сертификата и ресертификационный аудит, который должен быть проведен до окончания срока действия сертификата.

Трехлетний цикл сертификации начинается с принятия решения о сертификации.

1 этап

Организация должна представить руководителю группы комплект действующих документов, описывающих систему менеджмента. Анализ документации проводится с целью определения адекватности (т. е. полноты, степени соответствия, взаимосвязей, отсутствия внутренних противоречий) документов системы менеджмента требованиям заявленного стандарта. По результатам аудита готовности руководитель группы подготавливает отчет по 1 этапу аудита с указанием в нем всех проблемных областей и наблюдений, а также проект плана сертификационной проверки.

2 этап

Должен быть проведена не позднее чем через шесть месяцев после проведения 1 этапа аудита. Целью проверки является: определение соответствия системы менеджмента организации, её процессов и рабочих мест всем применимым требованиям заявленного стандарта и собственным внутренним документам самой организации, оценка результативности системы менеджмента и ее способности достигать установленных целей в рамках реализации политики, оценка степени выполнения организацией обязательных законодательных и других регламентирующих требований, относящихся к продукции. Работы по второму этапу выполняются как в административных помещениях, так и на производственных площадках организации.

Сертификационная проверка состоит из следующих этапов:

Вступительное совещание: представление состава группы аудиторов и экспертов, представление программы и плана проверки, краткое изложение методов и процедур, которые будут использованы при проведении проверки и регистрации несоответствий, ответы на вопросы.

Проверка соответствия на конкретных рабочих местах: непосредственно процесс проверки заключается в работе группы аудиторов и, при необходимости, тех. экспертов по сбору объективных доказательств посредством наблюдений условий работы, выполнения мероприятий по управлению процессами и обеспечению условий работы в проверяемых подразделениях организации, опроса, изучения документов и записей для дальнейшего их анализа и оценки.

Собрание группы аудиторов, оформление результатов проверки.

Перед заключительным совещанием группа аудиторов и экспертов собирается для оформления результатов проверки.

Заключительное совещание

Целью заключительного совещания является представление группой аудиторов и тех. экспертов выводов по результатам проверки системы менеджмента организации с заключением о признании ее соответствия требованиям заявленного стандарта. Регистрация и оформление сертификата осуществляется после устранения несоответствий, выявленных в ходе проведения сертификационной проверки. На это даётся организации не более трех месяцев. Сертификат является действительным в течение трех лет при условии его подтверждения во время инспекционных проверок.

Инспекционный аудит

Целью инспекционных аудитов является установление факта поддержания организацией системы менеджмента в рабочем состоянии, выполнения положения о непрерывном улучшении, оценка результативности системы менеджмента и определение соответствия деятельности заявленному стандарту и требованиям к системе менеджмента. Инспекционные аудиты проводятся не реже одного раза в год (в особых случаях может быть проведена внеплановая надзорная проверка). Первая проверка должна быть проведена не позднее 12-ти месяцев с момента последнего дня 2-го этапа сертификационного аудита. Дата окончания второго инспекционного контроля должна быть не позднее, чем через 24 месяца после проведения заключительного совещания на втором этапе сертификации +/- месяц.

Ресертификационный аудит

По окончании трехлетнего периода организация информирует орган по сертификации о желании пройти ресертификацию. Это должно быть сделано не менее чем за три месяца до окончания срока действия сертификата, и не менее чем за 15 дней до установленного срока подтверждения старого сертификата. Процесс ресертификации аналогичен сертификационному аудиту. По результатам ресертификационной проверки выдается новый сертификат.